

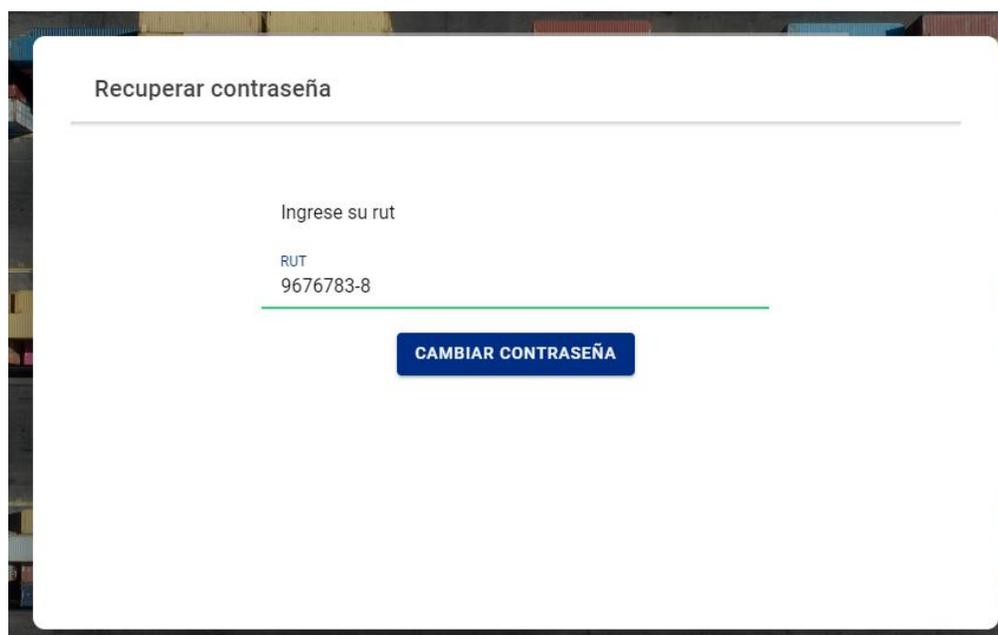
OBJETIVO:

Establecer una metodología de trabajo para la administración de tramitadores de Agencias, tarea realizada por Administrador AGA de cada Agencia.

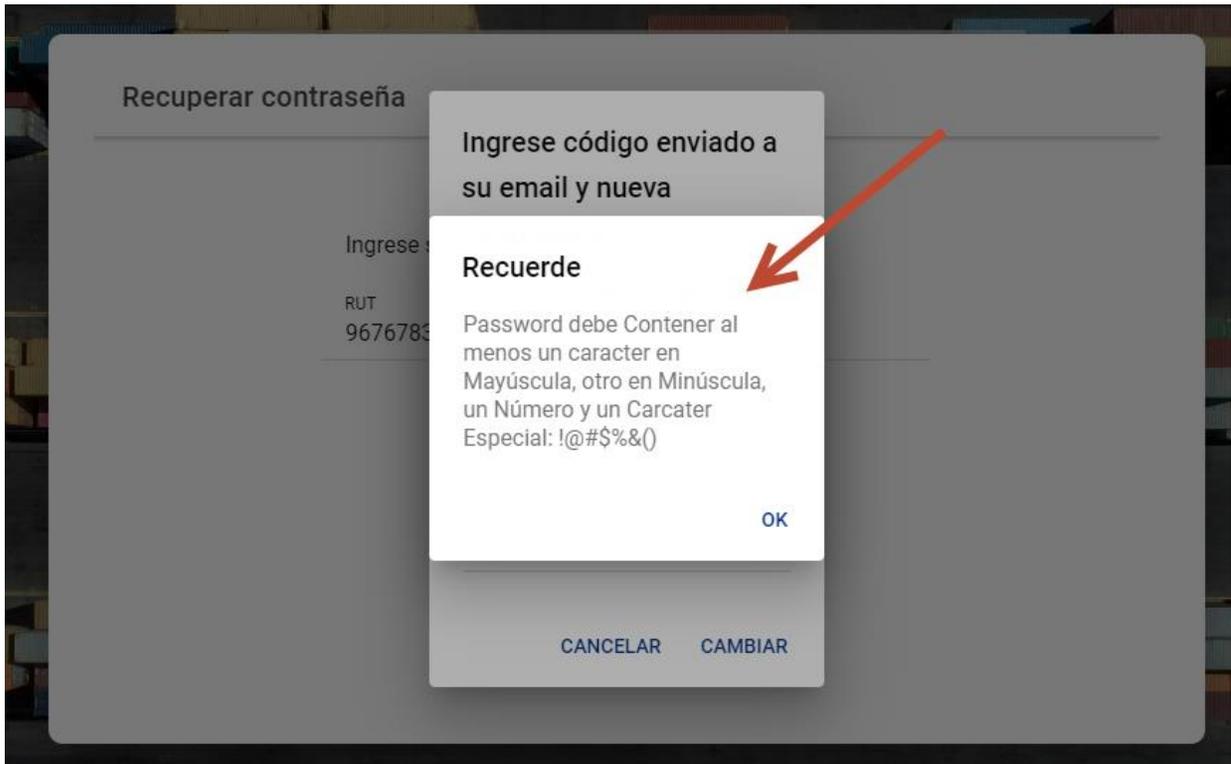
METODOLOGIA DE APLICACIÓN

Paso 1, Administrador de AGA debe ingresar a WEB Tracker y cambiar contraseña vía clave segura.

Paso 2, Luego debe ingresar Rut y seleccionar botón "Has olvidado tu contraseña?".



Paso 3, Tener presente los caracteres para confección de contraseña.



Paso 4, Llegará un correo a Administrador de AGA con Clave para cambio de contraseña (Revisar bandeja de entrada, como Correos no deseados o SPAM).

test@biznet.cl
Para: Lisseth Munoz Gallardo



Restablecimiento de contraseña

Hola ADM.,

Recibimos una solicitud para restablecer la contraseña de la cuenta **9676783** asociada con esta dirección de correo electrónico. Si realizó esta solicitud, utilice el siguiente código para restablecer la contraseña.

efc45cb2-876c-4d55-8d2f-3bd733f96914



Elaboró: Lisseth Muñoz
Yuri Berríos

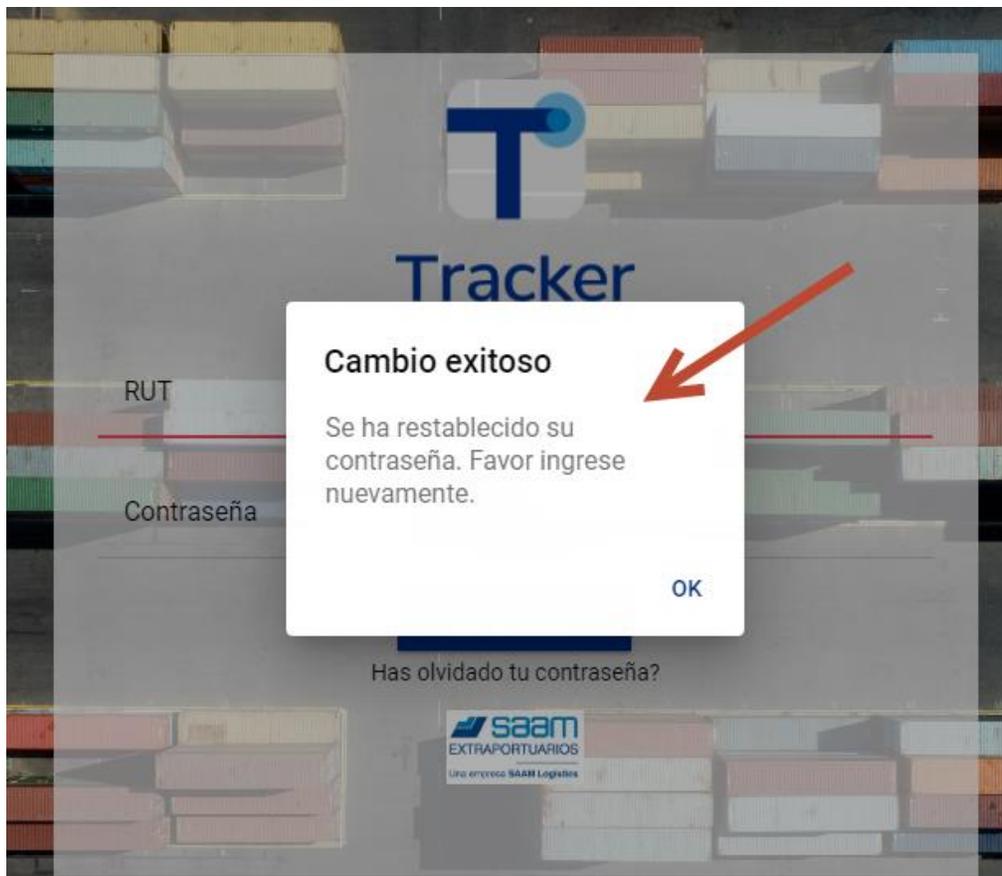
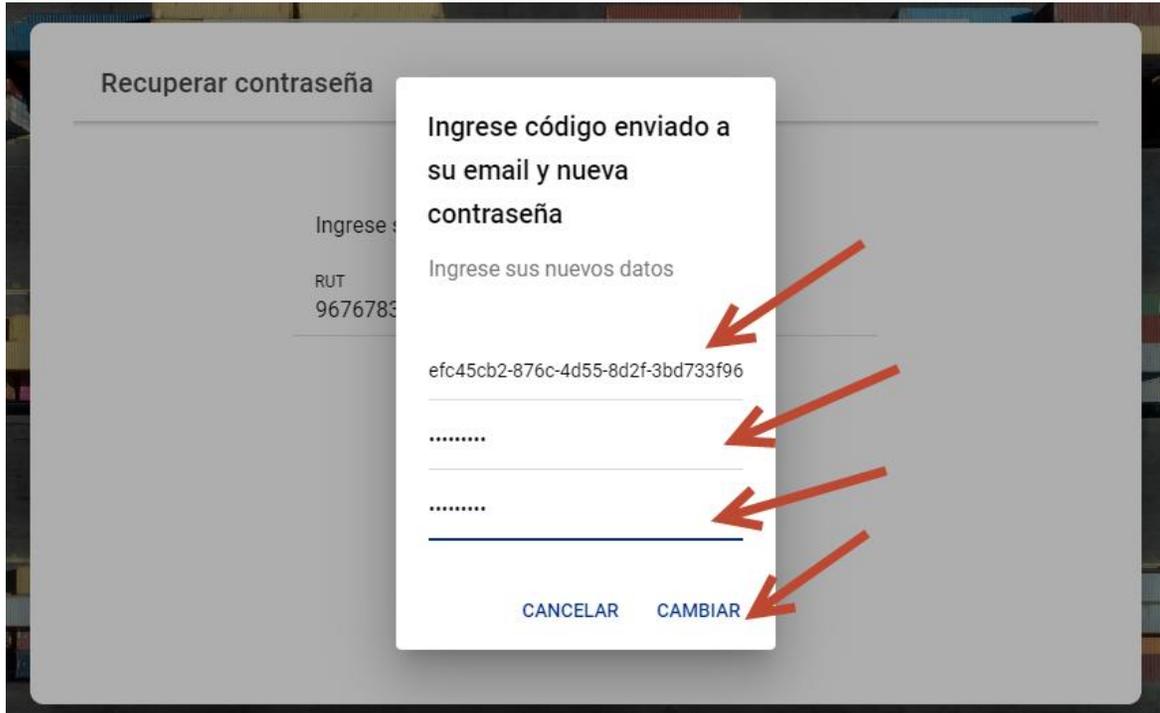
Área:
Operaciones

OPL-078
Fecha: 27-12-2022
Rev.00

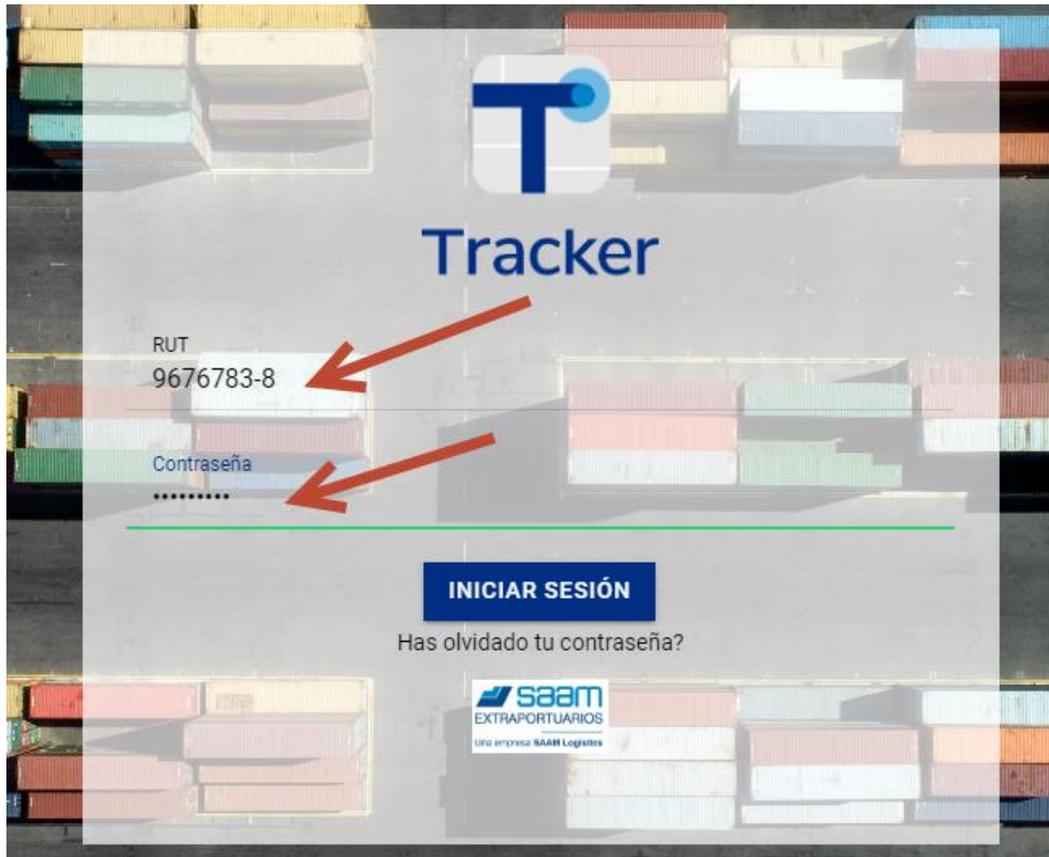
Ref:
Requisito Interno SAAM

Página
N°:
3 de 9

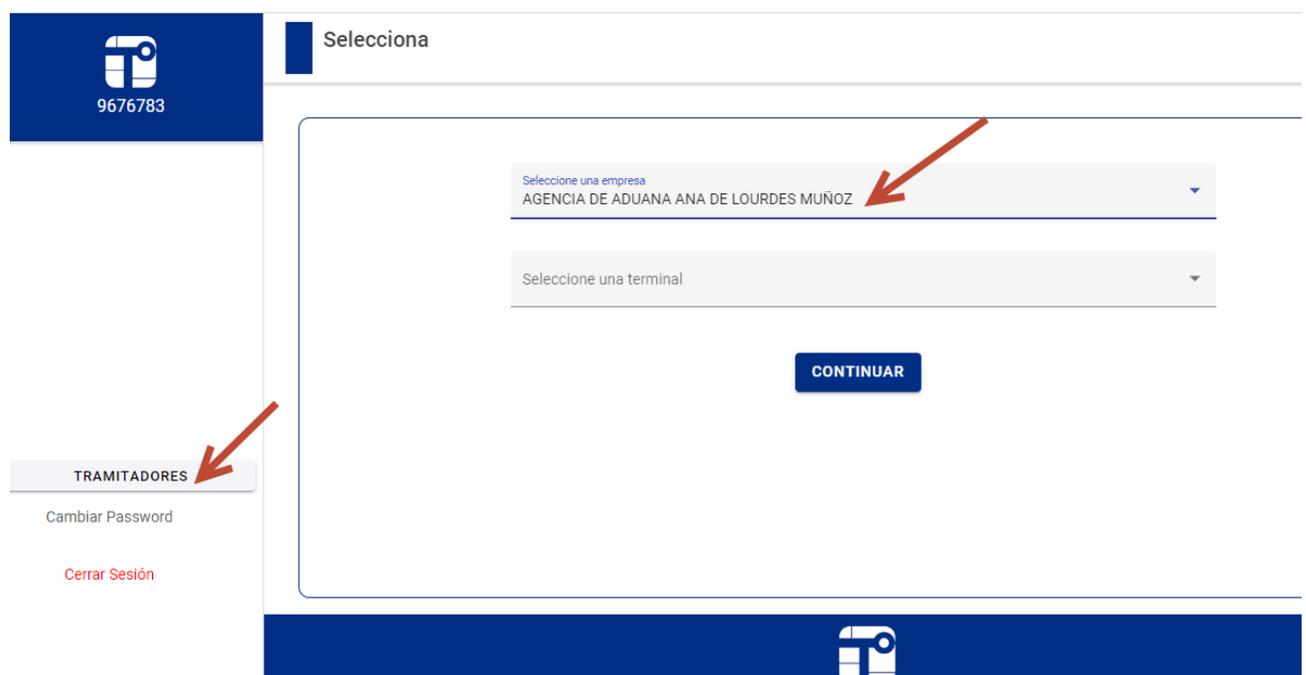
Paso 5, Luego debe ingresar el Código enviado a su correo e ingresar nueva Contraseña y seleccionar botón *“Cambiar”*.



Paso 6, Administrador AGA debe ingresar a WEB Tracker con Usuario y Contraseña.



Paso 7, Para crear Tramitadores de su Agencia, el Administrador AGA debe seleccionar empresa y opción "Tramitadores".



Elaboró: Lisseth Muñoz Yuri Berríos	Área: Operaciones	OPL-078 Fecha: 27-12-2022 Rev.00	Ref: Requisito Interno SAAM	Página N°: 5 de 9
--	----------------------	--	--------------------------------	-------------------------

Paso 8, Para crear Nuevo usuario, debe seleccionar botón “Nuevo”.

9676783

Tramitadores

AGENCIA DE ADUANA ANA DE LOURDES MUÑOZ

NUEVO
Activos: 5 Inactivos: 2
🔍 Buscar

Rut	Nombre	Correo	Estado	Acción	Agencia
17808237-K	LISSETH MUÑOZ	lmuozg@aep.cl	Activo	EDITAR ESTADO VER	
13855721-9	RODRIGO YAÑEZ	lmuozg@aep.cl	Inactivo	EDITAR ESTADO VER	
19040331-9	PAULA BRUNA	pbrunag@aep.cl	Activo	EDITAR ESTADO VER	
92765843-9	JUANITO	dgdgd@hfg.com	Activo	EDITAR ESTADO VER	
11111111-1	Prueba QAS	pruebas@aep.cl	Activo	EDITAR ESTADO VER	
12228237-6	Jessica Gallardo	lmuozg@aep.cl	Activo	EDITAR ESTADO VER	
9676783-8	ADM. Agencia Lourdes	lmuozg@aep.cl	Inactivo	EDITAR ESTADO VER	

TRAMITADORES

Cambiar Password

Cerrar Sesión

Paso 9, Ingresar datos de nuevo tramitador y fecha de caducidad de Carnet Aduanero

9676783

Agregar Nuevo Tramitador

Ingresar Rut
9995837-5

Nombre
Luis Muñoz

Correo
lmuozg@aep.cl

Teléfono
8738172382

Número de Carnet Aduanero
1223

Fecha de Caducidad del Carnet

Agencia
AGENCIA DE ADUANA A

Foto

CREAR

TRAMITADORES

Cambiar Password

Cerrar Sesión

CANCEL DONE

Oct	11	2025
Nov	12	2024
Dec	13	2023
	14	2022
	15	2021

Elaboró: Lisseth Muñoz
Yuri Berríos

Área:
Operaciones

OPL-078
Fecha: 27-12-2022
Rev.00

Ref:
Requisito Interno SAAM

Página
N°:
6 de 9

Paso 10, Para finalizar con creación de nuevo tramitador seleccionar opción "Crear".

The screenshot shows the 'Agregar Nuevo Tramitador' form. On the left, there is a sidebar with a logo and the number '9676783'. Below the logo are buttons for 'TRAMITADORES', 'Cambiar Password', and 'Cerrar Sesión'. The main form contains the following fields: 'Ingresar Rut' (9995837-5), 'Nombre' (Luis Muñoz), 'Correo' (lmuozg@aep.cl), 'Teléfono' (8738172382), 'Número de Carnet Aduanero' (1223), 'Fecha de Caducidad del Carnet >Dec 13, 2023', 'Agencia' (AGENCIA DE ADUANA ANA DE LOURDES MUÑOZ), and 'Foto'. At the bottom of the form, there is a 'CREAR' button, which is highlighted with a red arrow.

Paso 11, Aparecerá un mensaje de Tramitador creado

The screenshot shows the 'Agregar Nuevo Tramitador' form with a confirmation message overlay. The message box is titled 'Nuevo Tramitador' and contains the text: 'Tramitador Creado!', 'Se envió una notificación al correo ingresado.', and an 'OK' button. A red arrow points to the 'OK' button. The background form is dimmed, showing the same fields as in the previous screenshot.

Paso 12, Todo tramitador es creado como **INACTIVO**, por ello el Administrador debe volver a mantenedor de tramitadores, identificar el nuevo usuario, seleccionar botón “Estado”.

9676783

Tramitadores

AGENCIA DE ADUANA ANA DE LOURDES MUÑOZ

Activos: 5 Inactivos: 3

Rut	Nombre	Correo	Estado	Acción	Agencia
17808237-K	LISSETH MUÑOZ	lmunozg@aep.cl	Activo	EDITAR ESTADO VER	
13855721-9	RODRIGO YAÑEZ	lmunozg@aep.cl	Inactivo	EDITAR ESTADO VER	
19040331-9	PAULA BRUNA	pbrunag@aep.cl	Activo	EDITAR ESTADO VER	
92765843-9	JUANITO	dgdgd@hfhg.com	Activo	EDITAR ESTADO VER	
11111111-1	Prueba QAS	pruebas@aep.cl	Activo	EDITAR ESTADO VER	
12228237-6	Jessica Gallardo	lmunozg@aep.cl	Activo	EDITAR ESTADO VER	
9676783-8	ADM. Agencia Lourdes	lmunozg@aep.cl	Inactivo	EDITAR ESTADO VER	
9995837-5	Luis Muñoz	lmunozg@aep.cl	Inactivo	EDITAR ESTADO VER	

TRAMITADORES

[Cambiar Password](#)

[Cerrar Sesión](#)

Paso 13, Dejar como Activo seleccionar botón OK

9676783

Cambiar Estado del Tramitador

Select Inactivo ▾

GUARDAR

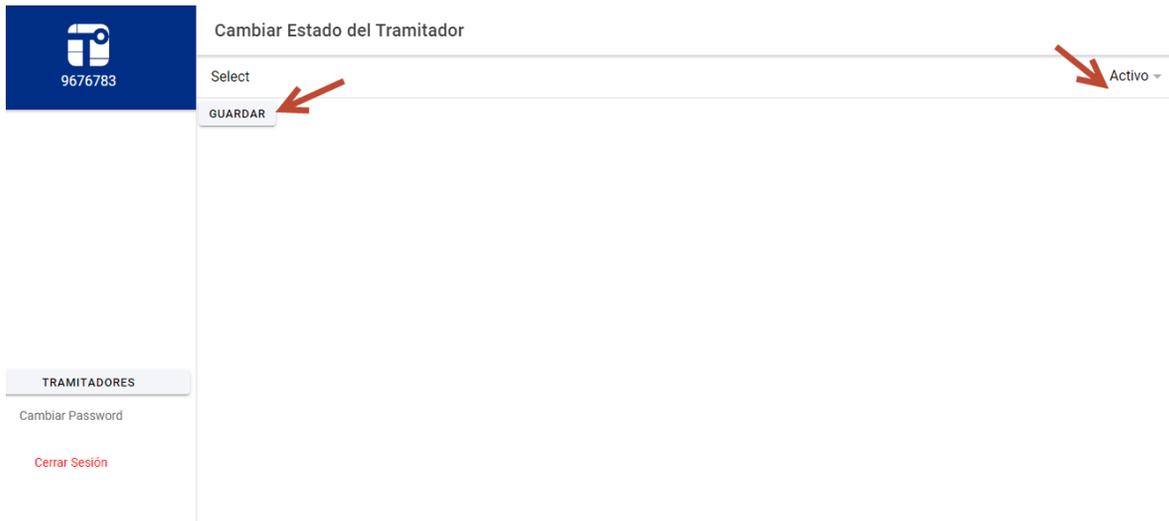
Select

Activo

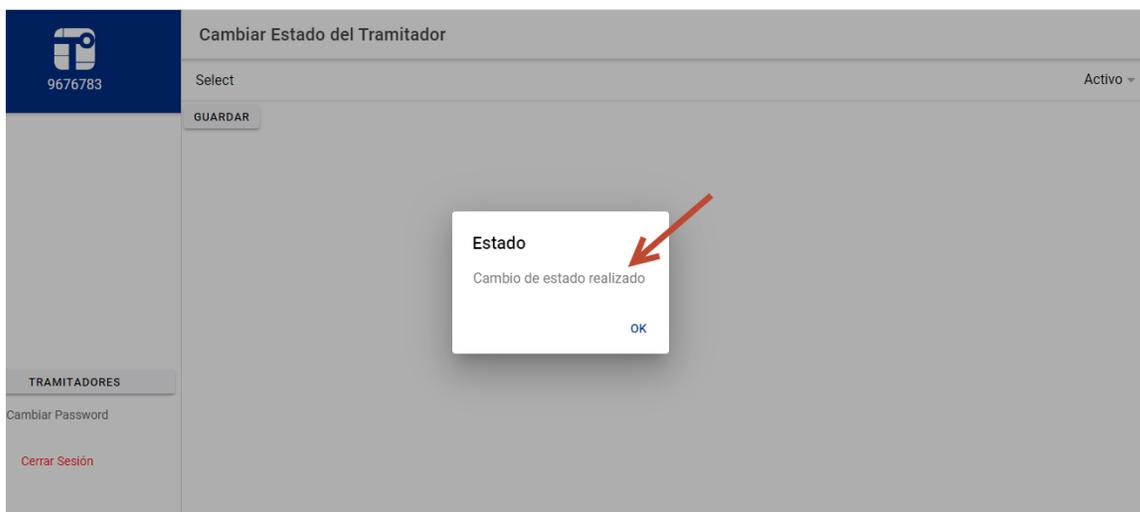
Inactivo

CANCEL OK

Paso 14 Posteriormente seleccionar botón Guardar.



Paso 15, Aparecerá un mensaje Cambio de estado realizado



Elaboró: Lisseth Muñoz Yuri Berríos	Área: Operaciones	OPL-078 Fecha: 27-12-2022 Rev.00	Ref: Requisito Interno SAAM	Página N°: 9 de 9
--	----------------------	--	--------------------------------	--------------------------------

Paso 16, En el mantenedor de Tramitadores aparecerá como **ACTIVO**.

NOTA: Para una mayor seguridad se recomienda dejar **INACTIVOS** los tramitadores de su agencia que estén con licencia o de vacaciones.



Tramitadores

AGENCIA DE ADUANA ANA DE LOURDES MUÑOZ

NUEVO
Activos: 6 Inactivos: 2

Rut	Nombre	Correo	Estado	Acción	Agencia
17808237-K	LISSETH MUÑOZ	lmuozg@aep.cl	Activo	EDITAR ESTADO VER	
13855721-9	RODRIGO YAÑEZ	lmuozg@aep.cl	Inactivo	EDITAR ESTADO VER	
19040331-9	PAULA BRUNA	pbrunag@aep.cl	Activo	EDITAR ESTADO VER	
92765843-9	JUANITO	dgdgd@hfhg.com	Activo	EDITAR ESTADO VER	
11111111-1	Prueba QAS	pruebas@aep.cl	Activo	EDITAR ESTADO VER	
12228237-6	Jessica Gallardo	lmuozg@aep.cl	Activo	EDITAR ESTADO VER	
9676783-8	ADM. Agencia Lourdes	lmuozg@aep.cl	Inactivo	EDITAR ESTADO VER	
9995837-5	Luis Muñoz	lmuozg@aep.cl	Activo	EDITAR ESTADO VER	

TRAMITADORES

Cambiar Password
Cerrar Sesión

Dudas y consultas

Lisseth Muñoz Gallardo

Key User - Terminal Placilla - San Antonio - Iquique

SAAM Extraportuarios SA

Tercera Avenida 520, Placilla Oriente, Valparaíso

Contacto: +56 9 61420976 - +56 32 232 4266

lmuozg@aep.cl | www.aep.cl