

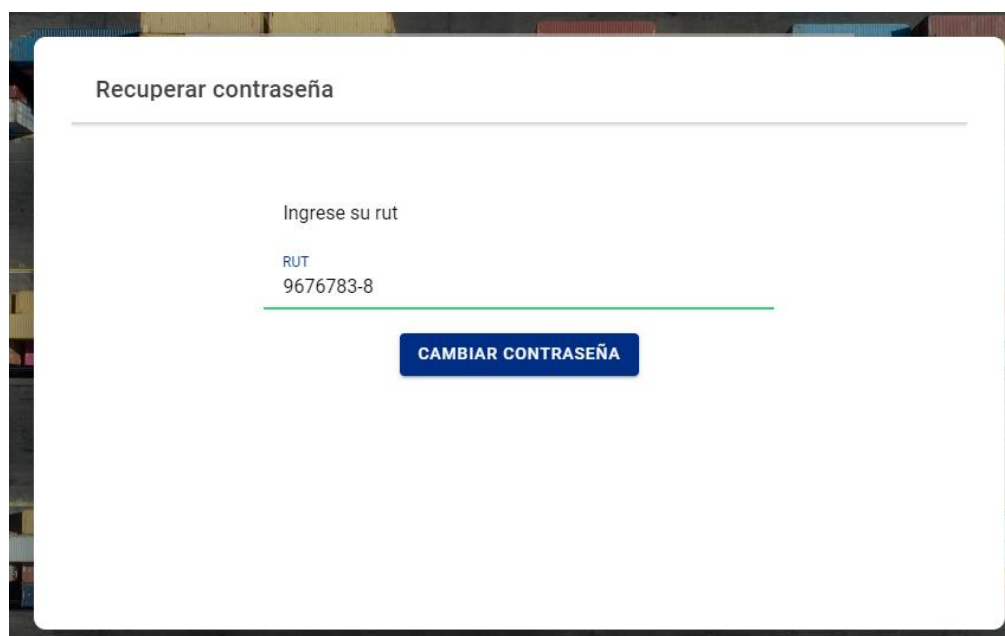
OBJETIVO:

Establecer una metodología de trabajo para la administración de tramitadores de Agencias, tarea realizada por Administrador AGA de cada Agencia.

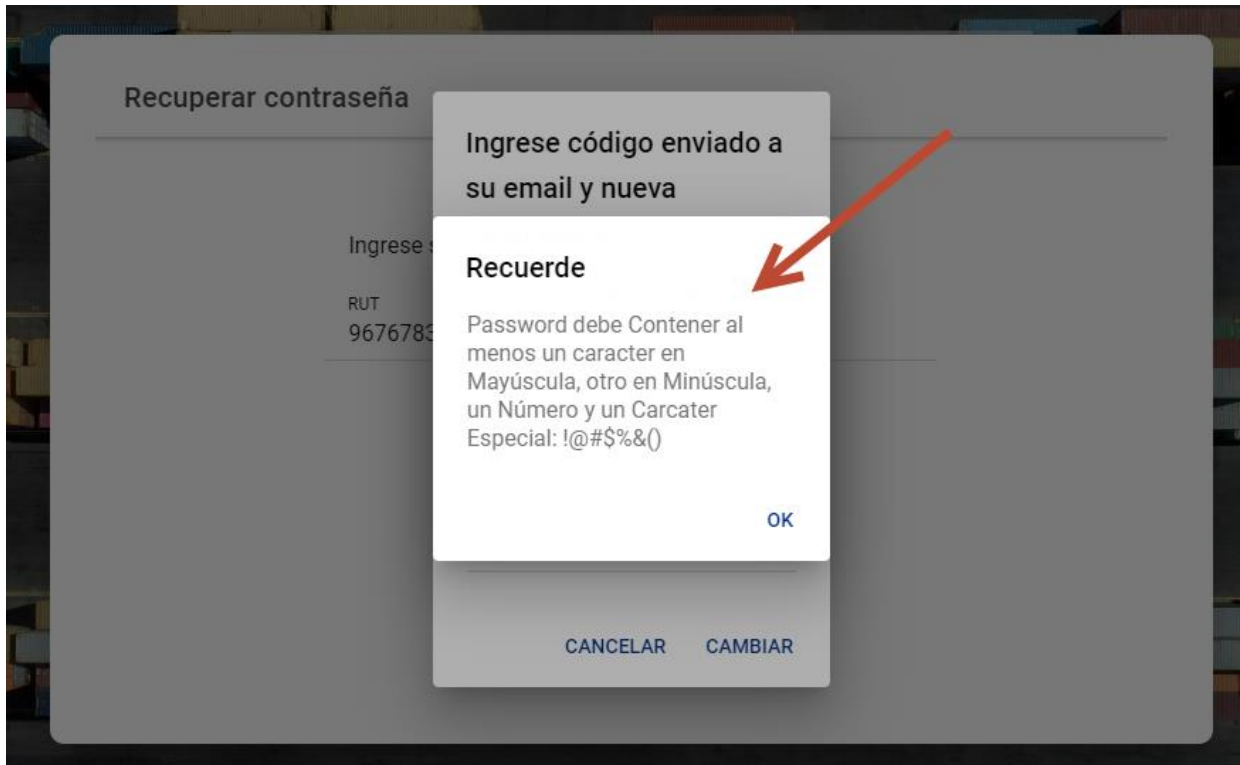
METODOLOGIA DE APLICACIÓN

Paso 1, Administrador de AGA debe ingresar a WEB Tracker y cambiar contraseña vía clave segura.

Paso 2, Luego debe ingresar Rut y seleccionar botón “*Has olvidado tu contraseña?*”.



Paso 3, Tener presente los caracteres para confección de contraseña.



Paso 4, Llegará un correo a Administrador de AGA con Clave para cambio de contraseña (Revisar bandeja de entrada, como Correos no deseados o SPAM).

test@biznet.cl
Para: Lisseth Munoz Gallardo



Restablecimiento de contraseña

Hola ADM.,

Recibimos una solicitud para restablecer la contraseña de la cuenta **9676783** asociada con esta dirección de correo electrónico. Si realizó esta solicitud, utilice el siguiente código para restablecer la contraseña.

efc45cb2-876c-4d55-8d2f-3bd733f96914



Elaboró: Lisseth Muñoz
Yuri Berríos

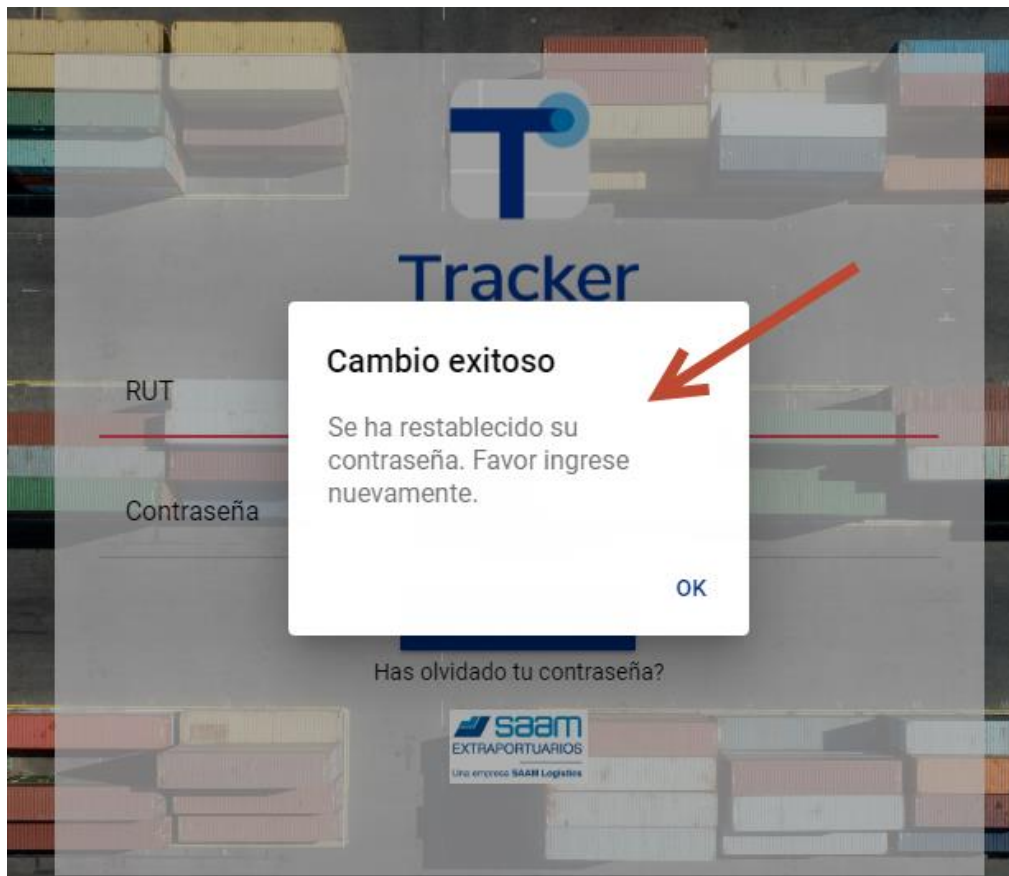
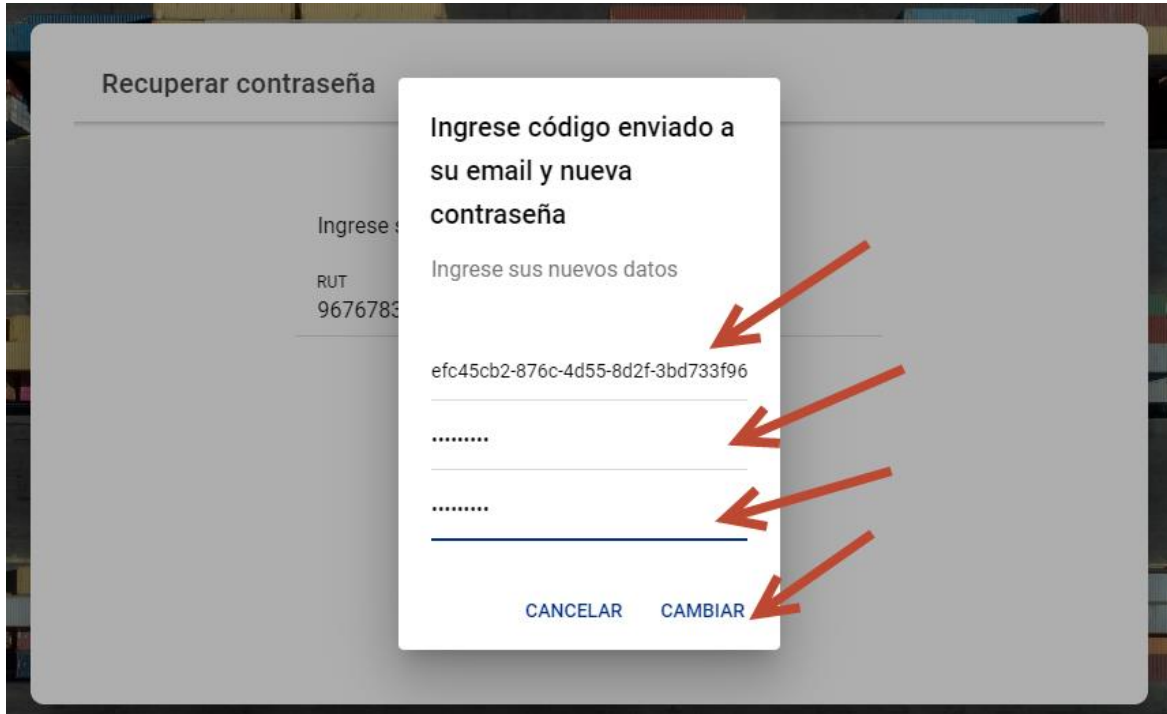
Área:
Operaciones

OPL-078
Fecha: 27-12-2022
Rev.00

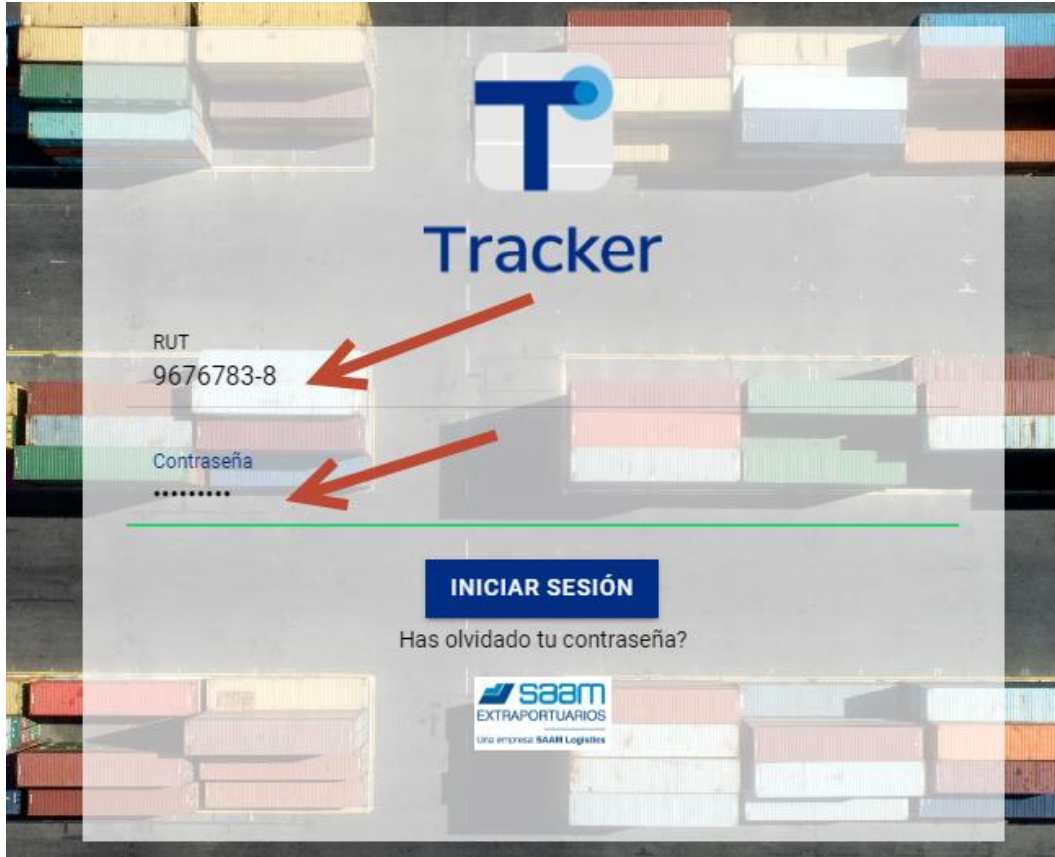
Ref:
Requisito Interno SAAM

Página
N°:
3 de 9

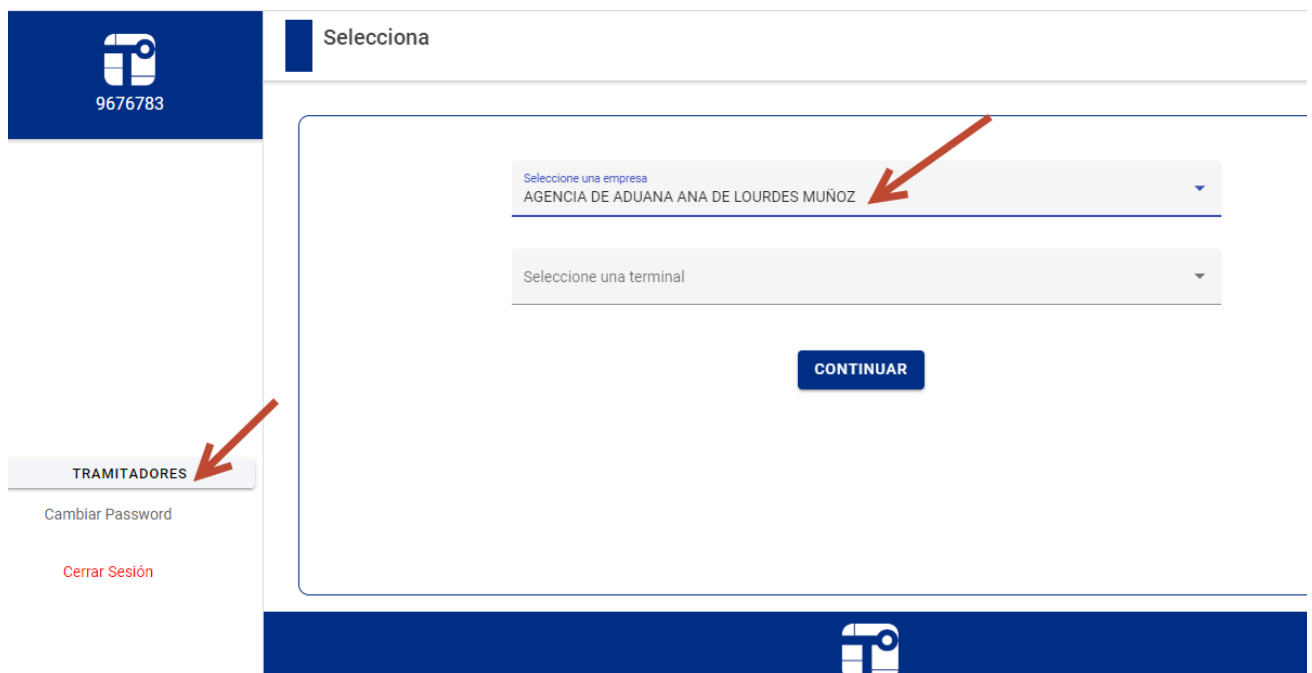
Paso 5, Luego debe ingresar el Código enviado a su correo e ingresar nueva Contraseña y seleccionar botón *“Cambiar”*.



Paso 6, Administrador AGA debe ingresar a WEB Tracker con Usuario y Contraseña.




Paso 7, Para crear Tramitadores de su Agencia, el Administrador AGA debe seleccionar empresa y opción "Tramitadores".



Elaboró: Lisseth Muñoz Yuri Berríos	Área: Operaciones	OPL-078 Fecha: 27-12-2022 Rev.00	Ref: Requisito Interno SAAM	Página N°: 5 de 9
--	----------------------	--	--------------------------------	-------------------------

Paso 8, Para crear Nuevo usuario, debe seleccionar botón “Nuevo”.


 9676783

Tramitadores

AGENCIA DE ADUANA ANA DE LOURDES MUÑOZ

NUEVO
Activos: 5 Inactivos: 2
🔍 Buscar


Rut	Nombre	Correo	Estado	Acción	Agencia
17808237-K	LISSETH MUÑOZ	lmuozg@aep.cl	Activo	EDITAR ESTADO VER	
13855721-9	RODRIGO YAÑEZ	lmuozg@aep.cl	Inactivo	EDITAR ESTADO VER	
19040331-9	PAULA BRUNA	pbrunag@aep.cl	Activo	EDITAR ESTADO VER	
92765843-9	JUANITO	dgdgd@hfg.com	Activo	EDITAR ESTADO VER	
11111111-1	Prueba QAS	pruebas@aep.cl	Activo	EDITAR ESTADO VER	
12228237-6	Jessica Gallardo	lmuozg@aep.cl	Activo	EDITAR ESTADO VER	
9676783-8	ADM. Agencia Lourdes	lmuozg@aep.cl	Inactivo	EDITAR ESTADO VER	

TRAMITADORES

Cambiar Password

Cerrar Sesión

Paso 9, Ingresar datos de nuevo tramitador y fecha de caducidad de Carnet Aduanero


 9676783

Agregar Nuevo Tramitador

Ingresar Rut
9995837-5

Nombre
Luis Muñoz

Correo
lmuozg@aep.cl

Teléfono
8738172382

Número de Carnet Aduanero
1223

Fecha de Caducidad del Carnet

Agencia
AGENCIA DE ADUANA A

Foto

CREAR

TRAMITADORES

Cambiar Password

Cerrar Sesión

CANCEL DONE

Oct	11	2025
Nov	12	2024
Dec	13	2023
	14	2022
	15	2021

Elaboró: Lisseth Muñoz
Yuri Berríos


Área:
Operaciones

OPL-078
Fecha: 27-12-2022
Rev.00

Ref:
Requisito Interno SAAM

Página
N°:
6 de 9

Paso 10, Para finalizar con creación de nuevo tramitador seleccionar opción "Crear".



9676783

Agregar Nuevo Tramitador

Ingresar Rut
9995837-5

Nombre
Luis Muñoz

Correo
lmunozg@aep.cl

Teléfono
8738172382

Número de Carnet Aduanero
1223

Fecha de Caducidad del Carnet >Dec 13, 2023

Agencia
AGENCIA DE ADUANA ANA DE LOURDES MUÑOZ

Foto


CREAR

TRAMITADORES

Cambiar Password

Cerrar Sesión

Paso 11, Aparecerá un mensaje de Tramitador creado



9676783

Agregar Nuevo Tramitador

Ingresar Rut
9995837

Nombre
Luis Muñoz

Correo
lmunozg@aep.cl

Teléfono
8738172382

Número de Carnet Aduanero
1223

Fecha de Caducidad del Carnet >Dec 13, 2023

Agencia
AGENCIA DE ADUANA ANA DE LOURDES MUÑOZ

Foto

CREAR

Nuevo Tramitador

Tramitador Creado!

Se envió una notificación al correo ingresado.

OK

TRAMITADORES

Cambiar Password

Cerrar Sesión

Paso 12, Todo tramitador es creado como **INACTIVO**, por ello el Administrador debe volver a mantenedor de tramitadores, identificar el nuevo usuario, seleccionar botón *“Estado”*.

9676783

Tramitadores

AGENCIA DE ADUANA ANA DE LOURDES MUÑOZ

Activos: 5 Inactivos: 3

Rut	Nombre	Correo	Estado	Acción	Agencia
17808237-K	LISSETH MUÑOZ	lmunozg@aep.cl	Activo	EDITAR ESTADO VER	
13855721-9	RODRIGO YAÑEZ	lmunozg@aep.cl	Inactivo	EDITAR ESTADO VER	
19040331-9	PAULA BRUNA	pbrunag@aep.cl	Activo	EDITAR ESTADO VER	
92765843-9	JUANITO	dgdgd@hfhg.com	Activo	EDITAR ESTADO VER	
11111111-1	Prueba QAS	pruebas@aep.cl	Activo	EDITAR ESTADO VER	
12228237-6	Jessica Gallardo	lmunozg@aep.cl	Activo	EDITAR ESTADO VER	
9676783-8	ADM. Agencia Lourdes	lmunozg@aep.cl	Inactivo	EDITAR ESTADO VER	
9995837-5	Luis Muñoz	lmunozg@aep.cl	Inactivo	EDITAR ESTADO VER	

TRAMITADORES

[Cambiar Password](#)

[Cerrar Sesión](#)

Paso 13, Dejar como Activo seleccionar botón OK

9676783

Cambiar Estado del Tramitador

Select Inactivo ▾

GUARDAR

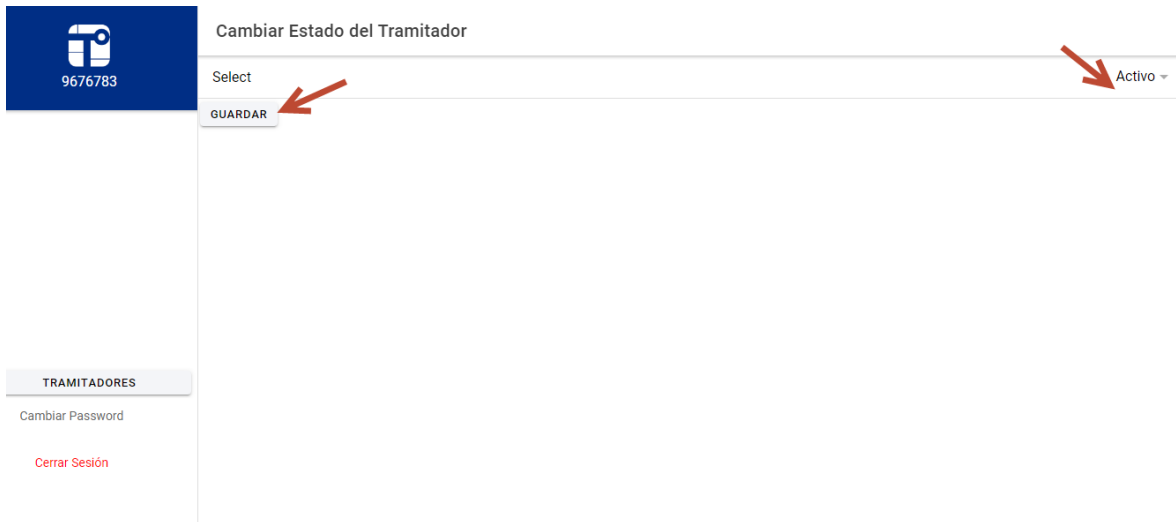
Select

Activo

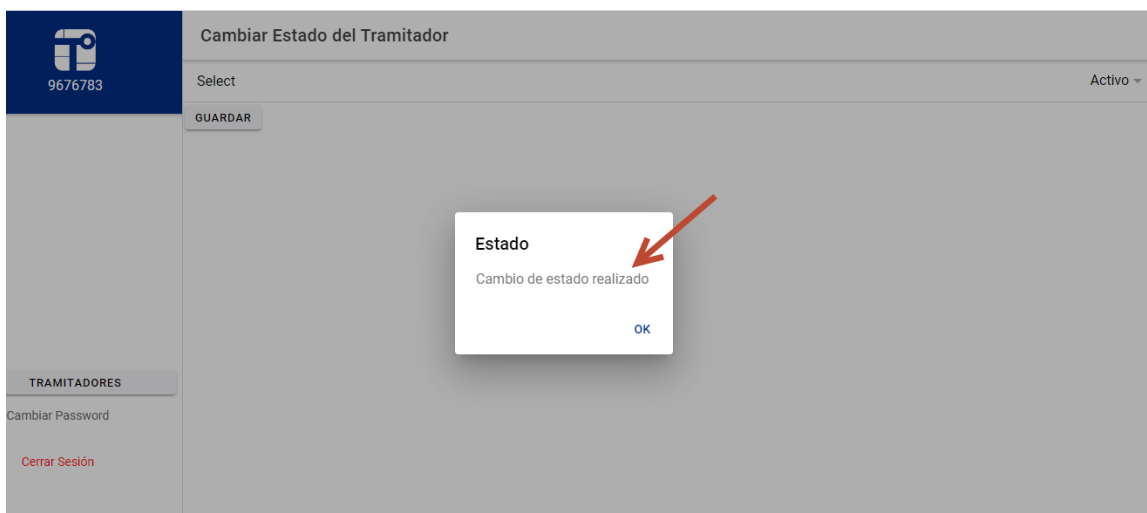
Inactivo

CANCEL OK

Paso 14 Posteriormente seleccionar botón Guardar.




Paso 15, Aparecerá un mensaje Cambio de estado realizado



Paso 16, En el mantenedor de Tramitadores aparecerá como **ACTIVO**.

NOTA: Para una mayor seguridad se recomienda dejar **INACTIVOS** los tramitadores de su agencia que estén con licencia o de vacaciones.



Tramitadores

AGENCIA DE ADUANA ANA DE LOURDES MUÑOZ

NUEVO
Activos: 6 Inactivos: 2

Rut	Nombre	Correo	Estado	Acción	Agencia
17808237-K	LISSETH MUÑOZ	lmuozg@aep.cl	Activo	EDITAR ESTADO VER	
13855721-9	RODRIGO YAÑEZ	lmuozg@aep.cl	Inactivo	EDITAR ESTADO VER	
19040331-9	PAULA BRUNA	pbrunag@aep.cl	Activo	EDITAR ESTADO VER	
92765843-9	JUANITO	dgdgd@hfhg.com	Activo	EDITAR ESTADO VER	
11111111-1	Prueba QAS	pruebas@aep.cl	Activo	EDITAR ESTADO VER	
12228237-6	Jessica Gallardo	lmuozg@aep.cl	Activo	EDITAR ESTADO VER	
9676783-8	ADM. Agencia Lourdes	lmuozg@aep.cl	Inactivo	EDITAR ESTADO VER	
9995837-5	Luis Muñoz	lmuozg@aep.cl	Activo	EDITAR ESTADO VER	

TRAMITADORES

[Cambiar Password](#)

[Cerrar Sesión](#)

Dudas y consultas

Lisseth Muñoz Gallardo

Key User - Terminal Placilla - San Antonio - Iquique

SAAM Extraportuarios SA

Tercera Avenida 520, Placilla Oriente, Valparaíso

Contacto: +56 9 61420976 - +56 32 232 4266

lmuozg@aep.cl | www.aep.cl