

Elaboró: Lisseth Muñoz Yuri Berríos	Área: Operaciones	OPL-077 Fecha: 27-12-2022 Rev.00	Ref: Requisito Interno SAAM	Página N°: 1 de 6
--	----------------------	--	--------------------------------	-------------------------

### OBJETIVO:

Establecer una metodología de trabajo para el cambio de clave en aplicativo para equipos móviles de Tracker.

### METODOLOGIA DE APLICACIÓN

Una vez que Tramitador ya tiene cuenta asignada debe proceder a ingresar a APP Tracker.



**Paso 1,** Cambiar Contraseña haciendo click en *“Has olvidado tu Contraseña”*.



**Paso 2,** Ingresar Rut de Tramitador y seleccionar botón Cambiar *“Contraseña”*



Elaboró: Lisseth Muñoz Yuri Berríos	Área: Operaciones	OPL-077 Fecha: 27-12-2022 Rev.00	Ref: Requisito Interno SAAM	Página N°: 3 de 6
--	----------------------	--	--------------------------------	-------------------------

### Paso 3, Considerar caracteres importantes al momento de crear Contraseña

La contraseña de acceso o password debe ser robusta, de un largo de al menos 8 caracteres. La contraseña debe cumplir con al menos 3 de las siguientes reglas:

- Mayúscula (A-Z), minúscula (a-z).
- numérica (0-9).
- Caracteres!@#\$%&()



### Paso 4, Se enviará un correo a Tramitador con Cód. el cual se debe ingresar al momento de crear contraseña.



Elaboró: Lisseth Muñoz Yuri Berríos	Área: Operaciones	OPL-077 Fecha: 27-12-2022 Rev.00	Ref: Requisito Interno SAAM	Página N°: <b>4 de 6</b>
--	----------------------	--	--------------------------------	--------------------------------

**Paso 5,** Ingresar Cód., crear nueva contraseña cumpliendo con caracteres requeridos y seleccionar opción cambiar.

Cambiar contraseña

Ingrese código enviado a su email y nueva contraseña

Ingrese sus nuevos datos

748e-31fb-4366-83fc-d8f1f7cf93dc

.....

.....

CANCELAR CAMBIAR



Elaboró: Lisseth Muñoz  
Yuri Berríos

Área:  
Operaciones

OPL-077  
Fecha: 27-12-2022  
Rev.00

Ref:  
Requisito Interno SAAM

Página  
N°:  
5 de 6

**Paso 6, Ingresar con Usuario (RUT) y Contraseña.**

RUT  
15765016-5

Contraseña  
Dani2023#

INICIAR SESIÓN

¿Has olvidado tu contraseña?

Seleccionar empresa

Buscar...

Seleccione una empresa

AGENCIA ADUANA MOYA

PASO A PASO CLAVE SEGURA APP TRACKER

Elaboró: Lisseth Muñoz Yuri Berríos	Área: Operaciones	OPL-077 Fecha: 27-12-2022 Rev.00	Ref: Requisito Interno SAAM	Página N°: 6 de 6
--	----------------------	--	--------------------------------	-------------------------

**Paso 7,** Con el fin de evitar ingresos indebidos o no autorizados, se debe limitar la cantidad de veces que un usuario pueda ingresar consecutivamente su clave de acceso en forma errónea a la red considerando al menos 3 intentos fallidos.

