

PASO A PASO CLAVE SEGURA TRACKER

Elaboró: Lisseth Muñoz
Yuri Berríos

Área:
Operaciones

OPL-076
Fecha: 27-12-2022
Rev.00

Ref:
Requisito Interno SAAM

Página
N°:
1 de 7

OBJETIVO:

Comunicar a clientes y colaboradores el paso a paso para la activación de la clave segura en TRACKER-WEB.

METODOLOGIA DE APLICACIÓN

IMPORTANTE: Aquellos usuarios que no tengan registrado su correo electrónico en nuestros servicios, no podrán realizar el cambio de clave y quedarán bloqueados hasta que el administrador AGA para plataformas SAAM de su Agencia edite su perfil agregando correo electrónico corporativo.

Una vez que Tramitador ya tiene cuenta asignada debe proceder a ingresar a WEB Tracker.

Link // <https://webtracker.saamlogistics.cl/#/login>



PASO A PASO CLAVE SEGURA TRACKER

Elaboró: Lisseth Muñoz
Yuri Berríos

Área:
Operaciones

OPL-076
Fecha: 27-12-2022
Rev.00

Ref:
Requisito Interno SAAM

Página
N°:
2 de 7

Paso 1, Cambiar Contraseña haciendo click en “Has olvidado tu contraseña?”



Paso 2, Ingresar Rut de Tramitador y seleccionar botón Cambiar Contraseña



Elaboró: Lisseth Muñoz
Yuri Berríos

Área:
Operaciones

OPL-076
Fecha: 27-12-2022
Rev.00

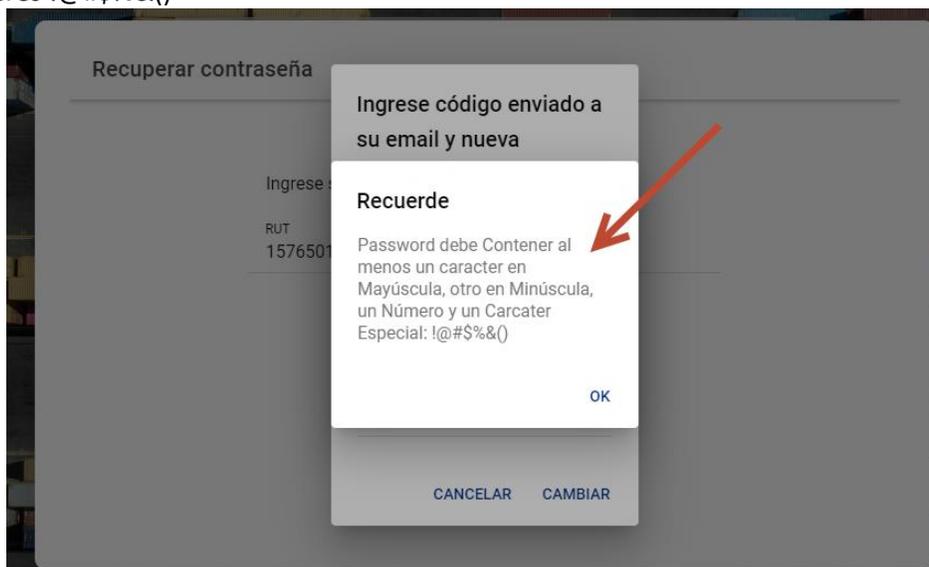
Ref:
Requisito Interno SAAM

Página
N°:
3 de 7

Paso 3, Considerar caracteres importantes al momento de crear Contraseña

La contraseña de acceso o password debe ser robusta, de un largo de al menos 8 caracteres. La contraseña debe cumplir con al menos 3 de las siguientes reglas:

- Mayúscula (A-Z), minúscula (a-z).
- numérica (0-9).
- Caracteres !@#\$%&()



Paso 4, Se enviará un correo a Tramitador con Cód. el cual se debe ingresar al momento de crear contraseña.

test@biznet.cl
Para: Lisseth Munoz Gallardo

Restablecimiento de contraseña

Hola DANIELLA,

Recibimos una solicitud para restablecer la contraseña de la cuenta **15765016** asociada con esta dirección de correo electrónico.

Si realizó esta solicitud, utilice el siguiente código para restablecer la contraseña.

2dce0403-3783-4479-8706-3a9089e22a0e

PASO A PASO CLAVE SEGURA TRACKER

Elaboró: Lisseth Muñoz
Yuri Berríos

Área:
Operaciones

OPL-076
Fecha: 27-12-2022
Rev.00

Ref:
Requisito Interno SAAM

Página
N°:
4 de 7

Paso 5, Ingresar Cód., crear nueva contraseña cumpliendo con caracteres requeridos y seleccionar opción cambiar.

Recuperar contraseña

Ingrese código enviado a su email y nueva contraseña

Ingrese sus nuevos datos

2dce0403-3783-4479-8706-3a9089e2

.....

.....

CANCELAR CAMBIAR

Detailed description: This is a screenshot of a web application's password recovery dialog. The dialog is titled 'Recuperar contraseña' and contains a form for entering a verification code and a new password. The verification code '2dce0403-3783-4479-8706-3a9089e2' is displayed above two password input fields. Red arrows point to the code, the first password field, and the second password field. At the bottom of the dialog are two buttons: 'CANCELAR' and 'CAMBIAR'.

Tracker

RUT

Contraseña

Has olvidado tu contraseña?

saam
EXTRAPORTUARIOS
Una empresa SAAM Logistics

Cambio exitoso

Se ha restablecido su contraseña. Favor ingrese nuevamente.

OK

Detailed description: This is a screenshot of the Tracker system's login page. A white confirmation dialog box is centered on the screen, displaying the message 'Cambio exitoso' and 'Se ha restablecido su contraseña. Favor ingrese nuevamente.' with an 'OK' button. Red arrows point to the dialog box. The background shows the Tracker logo, a 'RUT' field, a 'Contraseña' field, and a link for 'Has olvidado tu contraseña?'. The SAAM logo and 'Una empresa SAAM Logistics' are visible at the bottom.

PASO A PASO CLAVE SEGURA TRACKER

Elaboró: Lisseth Muñoz
Yuri Berríos

Área:
Operaciones

OPL-076
Fecha: 27-12-2022
Rev.00

Ref:
Requisito Interno SAAM

Página
N°:
5 de 7

Paso 6, Ingresar con Usuario (RUT) y Contraseña.



Elaboró: Lisseth Muñoz
Yuri Berríos

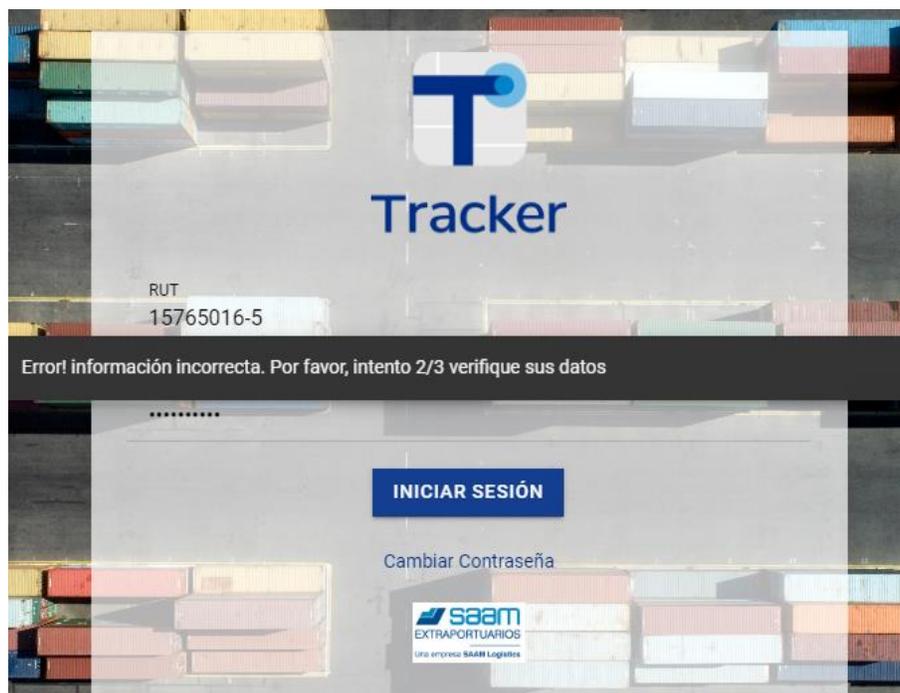
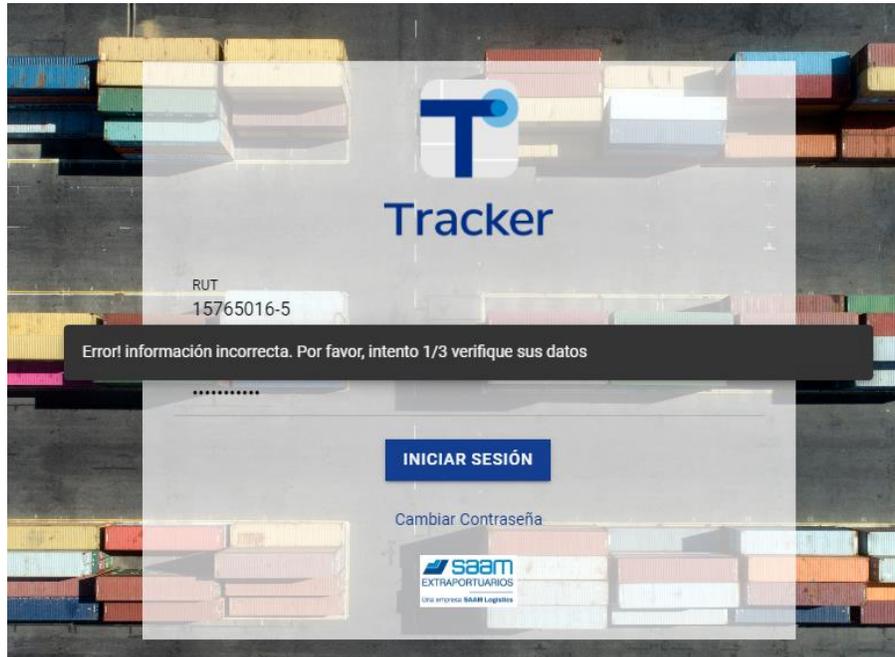
Área:
Operaciones

OPL-076
Fecha: 27-12-2022
Rev.00

Ref:
Requisito Interno SAAM

Página
N°:
6 de 7

Paso 7, Con el fin de evitar ingresos indebidos o no autorizados, se debe limitar la cantidad de veces que un usuario pueda ingresar consecutivamente su clave de acceso en forma errónea a la red considerando al menos 3 intentos fallidos.



PASO A PASO CLAVE SEGURA TRACKER

Elaboró: Lisseth Muñoz
Yuri Berríos

Área:
Operaciones

OPL-076
Fecha: 27-12-2022
Rev.00

Ref:
Requisito Interno SAAM

Página
N°:
7 de 7

Paso 8, En caso de Bloqueo de cuenta se debe contactar con su Administrador de su Agencia para nuestra plataforma, el cual lo desbloqueará.



Dudas y Consultas comunicarse con

Lisseth Muñoz Gallardo
Key User - Terminal Placilla - San Antonio - Iquique
[SAAM Extraportuarios SA](#)
Tercera Avenida 520, Placilla Oriente, Valparaíso
Contacto: +56 9 61420976 - +56 32 232 4266
lmunozg@aep.cl | www.aep.cl