



Tracker App Guía de uso





Tracker

DESCARGA LA APLICACIÓN

Descarga la aplicación y solicita tu usuario y clave en www.aep.cl

Para ingresar debes utilizar tu usuario; que será tu número de RUT; la clave será la que se entregó en la solicitud inicial.

Posterior a ello haz clic en "Iniciar Sesión".

RUT

Contraseña

INICIAR SESIÓN

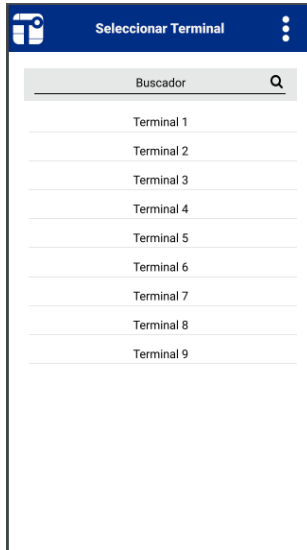
[¿Has olvidado tu contraseña?](#)



Tracker

SELECCIÓN COMPAÑÍA - TERMINAL

Si tu compañía tiene servicios en más de uno de nuestros terminales, selecciona el que quieres ver.



Si trabajas para más de una compañía, selecciona la que corresponda.



SERVICIOS VISIBLES EN APP TRACKER DESCONSOLIDADO Y CONTENEDORES



Desconsolidado

Aquí encontrarás información sobre las cargas que están siendo desconsolidadas durante el día.

¿Qué información tendrás?

- Inscripción de retiro directo.
- Recepción.
- Visación.
- Facturación.
- Ingreso del transporte.
- Salida del transporte.

Contenedores

Muestra información de lo que estas despachando durante el día, lo que están almacenado y los últimos despachos.

¿Qué información tendrás?

- Días de almacenaje
- Visación
- Facturación
- Entrega de documentos
- Ingreso de transportes.
- Salida de transportes.



Tracker

DESCONSOLIDADO



Si tienes mas de una carga, puedes usar el buscador para encontrarla por BL o nave.

Al presionar un cuadro de carga, podrás ver en que etapa del servicio se encuentra.

Podrás obtener:

- N° de Documento de Recepción.
- Descargar Documento de Recepción.
- Y en un solo paso, ver si tu carga fue despachada.



Tracker

CONTENEDOR



Usa el buscador para filtrar por parte del BL, sigla, numeración, nave.

La APP te permitirá saber cuándo se recibió la unidad o ver si ya fue despachada.

Al seleccionar la unidad, encontrarás:

- Completa visualización de las etapas de nuestro servicio.
- Opciones de descargar el DRES.

Adicionalmente será posible visualizar tus unidades planificadas para el día, almacenadas y despachadas.