

San Antonio, 30 de marzo de 2020

Entrega Remota de Tarjetones de despacho de Contenedores Directos

Estimados Clientes y Agencias de Aduana

Con el objetivo de evitar aglomeraciones en nuestro recinto y como medida preventiva de contagio de COVID-19, **desde el 24 de marzo 2020**, implementamos el envío por email de tarjetones, para lo cual deberán enviar sus solicitudes a la casilla aepdocumentalsai@aep.cl, indicando los siguientes datos:

- Nave
- Contenedor
- Horario de secuencia
- Rut del transporte (hasta 5 Rut de transporte para STI, 1 Rut para PCE)
- Nombre y fono del Auxiliar de Agencia

Se aceptará 1 reasignación, entendiendo que no es posible realizar permanentes modificaciones, considerando que debemos atender a una gran cantidad de Agencias, que requieren el mismo servicio. Se deben solicitar los tarjetones, solo cuando se tenga confirmado el transporte.

Solo se aceptarán emails desde casillas oficiales de Agencia, por seguridad no aceptamos solicitudes desde casillas email distintas, tales como Hotmail, Gmail, Yahoo, etc.

Es responsabilidad de cada Agencia hacer las solicitudes en forma anticipada a la secuencia de entrega y en nuestros horarios de atención documental que detallo a continuación.

Lunes a viernes: de 08:45 a 13:00 hrs, de 14:00 a 18:00 hrs

Sábados: de 09:00 a 12:45 hrs.

Domingos y Festivos: Cerrado, solo se atienden visaciones Directos FCL en horario de programación.

Después de ese horario se revisarán las solicitudes al día siguiente.

Desde ya agradecemos su colaboración en enviar los datos ordenados, en forma anticipada y dentro de nuestros horarios de atención.

Les saluda muy cordialmente,
SAAM Extraportuarios S.A.